

## Termos de Compra WORKCASH®

### Atividade Empresarial da Workcash®:

Para aprimorar o gerenciamento financeiro, salientamos que é viável realizar saques a qualquer momento, sem a necessidade de um valor mínimo, contanto que os fundos estejam disponíveis em sua conta digital Workcash®.

É importante destacar que os valores são processados para a conta digital com base nos seguintes critérios, após a aquisição do produto pelo cliente:

- a) Pagamento via Cartão: 30 dias após a confirmação do pagamento.
- b) Pagamento via Boleto: 2 dia após a confirmação do pagamento.
- c) Pagamento via Transferência Pix: Instantâneo após a confirmação do pagamento.

A Workcash® retém 5% do valor da compra por 30 dias como medida preventiva contra chargebacks. Esses fundos são automaticamente liberados na conta do produtor após o prazo, em conformidade com as leis do código de defesa do consumidor.

Em situações fora do nosso controle que possam impossibilitar a transferência, a Workcash® não será considerada inadimplente.

Destacamos que o usuário é responsável por fornecer informações precisas e atualizadas, isentando a Workcash® de responsabilidades por transferências incorretas ou mal sucedidas.

É crucial compreender que os valores transferidos da Conta Virtual para a Conta Bancária são definitivos e irreversíveis, não sofrendo correção monetária, permanecendo inalterados independentemente do tempo necessário para solicitar a transferência.

A Workcash® se isenta de responsabilidades por eventuais perdas de poder aquisitivo ou desvalorização monetária.

### Do Objetivo:

Ao adquirir este produto, a Workcash® assume a responsabilidade pela gestão segura e confidencial do pagamento realizado pelo USUÁRIO. Neste contexto, o termo "VENDEDOR" refere-se exclusivamente ao PRODUTOR do Produto adquirido, excluindo o USUÁRIO AFILIADO. Destacamos que o serviço da Workcash® é gratuito para o COMPRADOR. Contudo, em compras parceladas, podem ser aplicadas taxas, variáveis de acordo com o tipo de produto e as condições de pagamento.

A Workcash® reserva-se o direito de modificar os Termos a qualquer momento, sem aviso prévio, e a seu exclusivo critério. Qualquer alteração ou modificação destes Termos entrará em vigor imediatamente após a sua publicação em nossa página. Este Contrato deve ser lido em conjunto com os "TERMOS DE USO" da Workcash®, aos quais o USUÁRIO declara ter conhecimento e concorda com suas cláusulas e condições.

## **Dos Dados do Usuário:**

Ao prosseguir com a compra e clicar em "Comprar" na página do produto, o USUÁRIO será redirecionado para a página de Checkout V-Pro® da Workcash®, onde deve preencher com precisão os seguintes dados:

- a) Nome completo;
- b) Número do CPF;
- c) Endereço de entrega (aplicável apenas a produtos físicos);
- d) Endereço de e-mail válido;
- e) Número de telefone;
- f) Informações do cartão de crédito.

Em todas as transações pela Workcash®, é obrigatório o fornecimento desses dados. As informações exigidas pelo VENDEDOR podem variar conforme o tipo de produto ou serviço adquirido.

Destacamos que a Workcash® NÃO armazena o código de segurança do cartão de crédito dos USUÁRIOS. A exatidão das informações pessoais é exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, que pode responder civil e criminalmente por eventuais danos causados.

A Workcash® não se responsabiliza por transações realizadas por terceiros em nome do USUÁRIO, caso esses tenham acesso aos dados informados durante a transação. O preenchimento incorreto das informações, como nome completo, endereço, e-mail e telefone, pode resultar em atraso ou não entrega do produto pelo VENDEDOR.

Ao clicar em "Comprar," o USUÁRIO expressamente autoriza a Workcash® a manter e fornecer seus dados cadastrais:

**a)** às autoridades públicas competentes que os solicitem formalmente, conforme a legislação brasileira, especialmente o MARCO CIVIL DA INTERNET (Lei nº 12.965/2014);

**b)** a parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos para aprimorar conteúdos e/ou serviços ao USUÁRIO.

O USUÁRIO declara expressamente autorização para a coleta de suas informações pela Workcash®, visando a análise de tráfego, identificação de grupos de usuários e finalidades publicitárias.

## **Sobre a Entrega do Produto:**

A responsabilidade exclusiva pela entrega de produtos físicos é do VENDEDOR. É importante ressaltar que a Workcash® não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo do produto ou pela efetivação da entrega.

O VENDEDOR realizará o envio do produto físico conforme as informações fornecidas no momento da compra. Caso a entrega não ocorra devido a fatores atribuíveis ao COMPRADOR (como endereço incompleto, incorreto ou ausência no

local para receber o produto), o VENDEDOR reserva-se o direito de cobrar novo frete, a seu critério.

É necessário que o COMPRADOR esteja ciente de que, se o endereço de entrega for classificado pelos Correios como "área com distribuição sujeita a prazo diferenciado/restrição de entrega domiciliar temporária", será sua responsabilidade retirar o produto na agência dos Correios responsável pelo envio.

Em casos de atraso ou não recebimento do produto, o COMPRADOR deve contatar diretamente o VENDEDOR para resolver a situação. A Workcash® não assume responsabilidade por possíveis contratempos na entrega do produto.

### **Relação entre Usuários, Cancelamento, Estorno e Reembolso da Compra:**

A Workcash® não gerencia o Canal de Suporte do Produto. Quaisquer reclamações relacionadas a vícios ou defeitos no Produto, encaminhadas ao Suporte da Workcash®, serão redirecionadas ao responsável pelo produto.

O Usuário/Produtor tem até 2 (dois) dias úteis para responder às solicitações recebidas em seu suporte. Caso não haja resposta, a Workcash® reserva-se o direito de cancelar a transação e proceder com o estorno ou reembolso da compra ao Usuário/Consumidor, independentemente do envio ou entrega do produto.

No caso de o Consumidor registrar uma solicitação no site "Reclame Aqui" contra o Usuário/Produtor ou Usuário/Afiliado referente a produtos físicos, o Usuário/Produtor ou Usuário/Afiliado deverá responder ao Consumidor em até 2 (dois) dias úteis, comunicando a Workcash®.

A falta de resposta dentro do prazo estipulado resultará no cancelamento imediato da transação pela Workcash®, com estorno ou reembolso da compra, mesmo que o produto já tenha sido enviado ou entregue.

Em situações de cancelamento motivado pelo exercício do direito de arrependimento (conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor) para produtos físicos, é necessário comprovar a devolução do produto, que deve estar íntegro e na embalagem original, ao usuário/produtor.

O cancelamento, estorno e/ou reembolso da compra pela Workcash® ocorrerá somente após a confirmação da devolução do Produto.

### **Restrição de Acesso e Recusa de Compra:**

Ao utilizar a plataforma, o comprador concorda que a Workcash reserva-se o direito exclusivo de realizar o bloqueio preventivo de seu acesso diante de indícios de comportamento potencialmente ilegal, violação dos Termos de Uso e Política de Privacidade da Workcash, ou infringimento dos direitos de outros usuários ou terceiros.

O bloqueio preventivo será mantido até a verificação de que o comportamento suspeito não é ilegal, com base em avaliação exclusiva da Workcash, ou por ordem judicial ou determinação de autoridades administrativas. Caso seja constatado que o

comportamento é ilegal, o bloqueio preventivo será convertido em definitivo, sem gerar direito ao estorno dos valores pagos pelo comprador.

Adicionalmente, a Workcash reserva-se o direito de bloquear preventivamente o acesso caso o comprador: a) solicitar reembolso em mais de uma ocasião; b) esteja vinculado a listas públicas ou privadas identificando envolvimento em atividades ilícitas ou irregulares; ou c) adote comportamentos suspeitos que possam ameaçar os direitos de outros usuários ou terceiros.

### **Condições Gerais:**

Visando proteger os USUÁRIOS em casos de suspeita de fraude, a Workcash® pode contatar o COMPRADOR para confirmar informações. Caso os dados fornecidos não sejam confirmados, a compra não será aprovada.

A responsabilidade pela emissão da Nota Fiscal é exclusiva do VENDEDOR, conforme estabelecido nos "TERMOS DE USO" da Workcash®, e não da própria plataforma.

A Workcash® isenta-se de responsabilidade por riscos, nocividade, periculosidade, defeitos, vícios de qualidade, quantidade insuficiente, inadequação de informações, publicidade enganosa e/ou abusiva do produto e/ou serviço adquirido.

Falhas no sistema causadas por eventos de força maior ou caso fortuito que atrasem ou impeçam transações na plataforma não são responsabilidade da Workcash®.

A Workcash® não assume responsabilidade pelo conteúdo da página de vendas do VENDEDOR.

O cumprimento das obrigações tributárias decorrentes da transação é de exclusiva responsabilidade do VENDEDOR

Estes Termos permanecerão vigentes por prazo indeterminado, com possibilidade de alteração por parte da workcash em qualquer altura , sem aviso prévio.